

一般社団法人 室蘭観光協会
令和 3 年度 事業計画書

(令和 3 年 4 月 1 日～令和 4 年 3 月 31 日)

令和3年度 事業計画

■活動方針

2019年12月から世界的に猛威を振るう新型コロナウイルス感染症は未だに収束せず、長期間にわたる観光需要の低下は地域の経済にも大きな影響を与えており、いち早い収束が待たれるところです。今はまだ、たくさんのお客様をお迎えする時期ではありませんが、この時期をポストコロナに向けた準備期間と捉え、将来の観光客の受入体制を整えて参ります。

今年は、前身の団体である「室蘭宣伝協会」が昭和6年(1931年)3月25日に設立されてから90周年を迎えます。また、社団法人に移行した昭和51年(1976年)からも45周年となり、節目の年となります。令和3年度は90周年記念事業の対象期間と位置づけ、様々な記念事業を実施します。

観光施設については、市立室蘭水族館の指定管理期間が10年に延長されたことにより、魅力や利便性の向上を図り利用促進に努めます。道の駅みたら室蘭はリニューアル効果を持続させていけるよう、引き続き売店の商品拡充や飲食提供の充実により観光客の増加に繋げるとともに、観光の拠点として機能強化に努めます。

新たな観光資源の活用としては、日本遺産「炭鉄港」のストーリーや、白鳥大橋などのインフラを活用したインフラツーリズム等を活かした旅行商品化の推進の取り組みにより、交流人口や滞在人口(ある都道府県・市町村に2時間以上滞在した人数)の増加を図ります。また、多様化する観光ニーズに対応できるよう、ホスピタリティの向上に資する研修会等の開催により、職員やボランティアガイドのスキルアップや育成に努めます。

イベントについては、新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら実施の可否を判断していくこととなりますが、予防対策を取りながら、可能な限り実施出来るよう検討します。例年7月の最終金曜日から日曜日にかけて実施している「むろらん港まつり」については、延期となった東京オリンピックの開会式と日程が重なるため、昨年同様、日程を2週間前倒して開催することで来場者への影響を最小限に留め、例年通りに楽しんで頂けるようにします。また、「撮りフェス in 室蘭」が新たな室蘭の魅力発信と全国からの誘客に繋がっていることから、継続して事業に取り組みます。

広域的な取り組みについては、北海道観光振興機構や北海道登別洞爺広域観光圏協議会等の関係団体や周辺地域との緊密な連携を深め、事業に取り組むと共に、フェリーの利用促進に向けた東北地域と相互の観光 PR 等や、令和 4 年の市制施行 100 周年・開港 150 年の節目に向けて姉妹都市・交流都市等との交流を深めます。

あわせて協会運営にあたっては、業務の見直し等による組織体制強化を図るとともに、会員の増強や補助制度の活用等により、安定した財政運営を目指します。

本年度において計画・予定している事業の概要については、次のとおりです。

■事業概要

- (1) 観光宣伝と観光客の誘致促進
 - 各種リーフレット、ポスター・パンフレット等の作成・頒布ならびに内容等の見直し
 - 旅行雑誌や各種メディアを活用した観光情報の発信
 - Web ページ・SNS による情報発信
- (2) 観光施設の整備、改善の促進
 - 観光地の案内整備(多言語化等)
 - 客船等寄港時の歓迎対応
- (3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上
 - 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会等の運営支援
 - 各種研修会・講習会等の実施
- (4) 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び提供
 - みたら売店における取扱商品の拡充
- (5) 観光資源の保護及び活用の促進
 - 夜景・ものづくり観光(産業観光)の普及・活用
 - 食の情報発信による滞在時間の増大促進
 - 日本遺産「炭鉄港」やインフラツーリズムなどの新しい観光資源の活用方法の検討
 - 映像作品や写真を活用した地域 PR(撮りフェス in 室蘭)
 - ロケ地観光などのニューツーリズムの促進

(6) 観光諸行事の企画及び実施

- 第75回むろらん港まつり(7月9日～11日:予定)
- 市内イベントの支援(スワンフェスタ・さかなの港町同窓会・地球岬初日の出等)
- 観光プロモーション・物産展等への参加
- 全道・全国大会や学会等における観光面での支援

(7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供

- 旅行商品に向けた観光モデルコースの調査・設定
- 教育旅行(修学旅行)に対する対応
- フェリー航路の活用促進

(8) 観光関係諸機関との連携

- 室蘭観光推進連絡会議
- 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援
- 北海道登別洞爺広域観光圏協議会等の広域観光事業実施団体
- 北海道観光振興機構、北海道胆振総合振興局

(9) 公共施設等の管理運営受託

- 指定管理施設の管理運営(市立室蘭水族館・白鳥大橋記念館・旧室蘭駅舎)

(10) その他、目的を達成するために必要な事業

- 創立90周年記念事業の実施
- 会員の情報収集・整理、新規会員募集
- 会員への情報発信