

一般社団法人 室蘭観光協会  
令和 5 年度 事業報告書

(令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日)



# 令和5年度 事業報告

令和5年度は、5月に新型コロナウイルスが感染症法上の扱いが、季節性インフルエンザと同じ「5類」に移行した。多くの規制が解除され、社会活動や経済活動がコロナ前の状態に近づき、実質的には日常生活における制約がほぼない状態となった。人流が本格的に回復し、各種イベントもほぼ通常通り行われるようになった。インバウンドについても、全国的に復調傾向が顕著となっている。

当市においても、観光客の動きは回復傾向が見られ、市内の各施設においても入り込み数はコロナ禍以前の水準に戻ってきた。また、10月には室蘭と青森を結ぶ定期フェリー航路が就航し、大型客船が13隻来訪するなど、前向きな変化が多くみられた1年だった。

加えて、室蘭観光推進連絡会議として取り組む白鳥大橋主塔登頂クルーズや室蘭 de 手ぶらフッシングなども徐々に利用者や問い合わせ件数も増えており、地域資源を活用した新たな取り組みとして注目されている。

各イベントも好天に恵まれ、特に港まつりは連日の猛暑により参加者やスタッフも熱中症対策しながらの開催だったが、多くの方が楽しんでいた。また、8回目となる「撮りフェス in 室蘭」は、コンテストを中心したイベントから写真撮影を楽しむイベントへの脱皮を目指して新たな取り組みを図り、多くの参加者を集めたほか、このイベントに対して「第14回地域再生大賞」優秀賞や、2023年度「全国商工会議所きらり輝き観光振興大賞」きらり特別賞(地域資源活用)を室蘭商工会議所が受賞するなど、外部から高い評価も得られた。

その他、様々な取り組みを実施してきたが、事業の詳細については、関連事業も含めて以下のとおりである。

## 1. 観光宣伝と観光客の誘致促進

### (1) Web ページによる情報発信

Web ページ「おっと！室蘭」について随時更新しているほか、協会と白鳥大橋記念館や市立室蘭水族館、港まつりの X(旧 Twitter) アカウントで SNS を用いた情報発信を行っている。

### (2) メディアへの情報提供

テレビ・ラジオや旅行雑誌、旅行関係の Web ページからの情報提供依頼や取材に対応し、写真の提供や情報提供、原稿確認等を行っている。

### (3) 商談会への参加

#### ●読売旅行実務担当者商談会

実施日	令和6年3月14日(木)
場所	札幌東急 REI ホテル 2階マディソン
内容	全国各支店の北海道担当者との商談

### (4) その他観光 PR 事業

#### ●サツドラ FES での観光 PR

実施日	令和5年9月16日(土)～17日(日)
場所	コミュニティドーム「つどーむ」(札幌市東区)
内容	会場内ブースにて室蘭市の観光 PR としてパンフレットの配布に加え、観光地の360度映像を VR ゴーグルで視聴することでその場にいるような体験が出来る PR を実施。

#### (4)その他観光 PR 事業(続き)

##### ●さっぽろオータムフェストでの観光 PR

実施日	令和 5 年 9 月 28 日(木)～30 日(土)
場所	大通公園西 8 丁目特設会場
内容	会場内「ほっかいどうお土産市場」ブースにて室蘭市の物販を開催。室蘭市はカレーラーメンややきとりのタレ等の販売でご当地グルメを PR した。

## 2. 観光施設の整備、改善の促進

### (1) 観光地の案内整備(多言語化等)

#### ① 利便性の向上

##### (ア) 旧室蘭駅舎

- バス乗車券等の販売業務…道南バスより受託

##### (イ) 地球岬臨時売店及び自動販売機の設置

- 売店…はづき・よってけ家の 2 軒が営業。
- 自動販売機…4 台設置(4 月～11 月/コカコーラ・キリン・サントリー・アサヒ)
- 無人案内施設「崖の駅」…前・地域おこし協力隊の佐藤氏による運営。

##### (ウ) 白鳥湾展望台沿道サービス

- 売店…アイランド観光(株)ホットライフ)による運営

#### ② 観光地等環境美化・案内板等整備

##### (ア) 観光地一斉清掃

実施日	令和 5 年 4 月 13 日(木)
場所	地球岬入口から地球岬展望台
協力内容	当協会から 2 名参加

##### (イ) 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会による植栽(地球岬等)

実施日	①令和 5 年 5 月 29 日(月) ②令和 5 年 6 月 5 日(月)
場所	①地球岬駐車場入口・ロータリー広場 ②旧室蘭駅舎駐車場
協力内容	マリーゴールド・ベコニア等、計 800 株を植栽

## 3. 接遇の改善及び観光意識の普及向上

### (1) 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会への運営支援

#### ① 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会

夏季観光シーズンの案内強化として 4 月から 10 月の土・日及び祝日に観光協会の窓口業務の補助を委託している。

## (2) 各種研修会・講習会等の実施

### ① 室蘭工業大学

実施日 令和5年4月20日(木)・6月15日(木)  
場所 室蘭工業大学  
内容 「胆振学入門」と題し、同大学の全学年を対象にした一般教養科目(選択)で地元室蘭をはじめとする胆振地域に興味・関心を持ってもらうことを目的に開講。室蘭の工場の歴史と夜景、炭鉄港の取り組みについて講義を行った。

### ② 日本工学院北海道専門学校

実施日 令和5年10月～令和6年3月(後期日程)  
対象者 ホテル科1・2年生  
内容 北海道の観光について(1年生)  
ニューツーリズムについて(2年生)

### ③ 室蘭清水丘高校 社会人講話

実施日 令和5年11月1日(水)  
対象者 1年生  
内容 「地域社会を支える仕事・活動と進路」と題して、複数の講師から仕事の内容ややりがいなどを聞く講話で、室蘭の観光の現状や観光協会の取り組み等について説明した。

### ④ その他講演等

#### ●新潟県新潟市議会 文教経済常任委員会 行政視察

実施日 令和5年7月19日(水)  
場所 室蘭ガス文化センター 2階 中会議室  
テーマ 夜景観光の取り組みについて

#### ●室蘭ライオンズクラブ ゲストスピーチ

実施日 令和5年11月10日(金)  
場所 室蘭プリンスホテル  
内容 室蘭観光の取り組みについて(現状・新しい取り組み等)

#### ●室蘭開発建設部 職員研修

実施日 令和5年11月15日(水)  
場所 室蘭開発建設部  
テーマ 室蘭の歴史と観光の取り組みについて

#### ●2023年度 地域紙労組共闘・春闘討論集会講演会

実施日 令和6年2月24日(土)  
場所 室蘭民報社・本社2階会議室  
テーマ 撮りフェス in 室蘭について

## (2)各種研修会・講習会等の実施(続き)

### ●冬季観光に関する検討会

実施日	令和6年3月19日(火)
場所	豊頃町える夢館
主催	北海道国立大学機構オープンイノベーション
テーマ	景観を観光資源として活用する室蘭の取り組みについて

## 4. 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び販売

### (1) みたら売店における取扱商品の拡充

道の駅の改修効果を継続させるため、引き続き取り扱う商品の拡充を図っている。また売店機能の強化として、前・地域おこし協力隊の佐藤大輔氏を非常勤職員として採用し、売り場の改善等を行っている。

## 5. 観光資源の保護及び活用の促進

### (1) 歴史的建造物やまち歩きなどの新しい観光資源の活用方法の検討

#### ① 炭鉄港推進協議会／事務局：空知総合振興局

##### (ア) 会議実施状況

##### 1) 総会・幹事会合同会議(いずれも書面開催)

実施日	令和5年4月5日(水)
内容	令和4年度の事業報告と収支決算報告、令和5年度の事業計画(案)等

##### (イ) イベント等実施状況(関係分)

#### ●JRヘルシーウォーキング 2023 炭鉄港コラボレーション企画(JR北海道)

実施日	(室蘭)令和5年5月28日(日) 9:30~15:30
場所	JR室蘭駅
内容	昨年につき、炭鉄港とのコラボレーション企画として4コースが設定され、「室蘭・母恋～室蘭ウォーク」として開催。JR室蘭駅で参加者向けの物販を実施。

#### ●炭鉄港カード(第3弾)の配布

実施日	令和5年5月～10月末
場所	全道12箇所(うち室蘭は1ヵ所)
内容	炭鉄港カードの第三弾として12種類を配布。 室蘭市内では旧室蘭駅舎で配布した。

#### ●炭鉄港めしスタンプラリー

実施日	令和5年11月8日(水)～令和6年2月18日(日)
場所	炭鉄港地域13市町の飲食店等に設置
内容	炭鉄港地域の食文化である「炭鉄港めし」の認知度向上、地域への定着、地域周遊を目的として開催。

(イ) イベント等実施状況(関係分)(続き)

●日本遺産連携事業(北海道)

実施日 令和5年12月19日(火)～22日(金)  
(室蘭は21日(木)～22日(金)に受け入れ)  
参加者 銀の馬車道ネットワーク協議会6名  
場所 小樽市、岩見沢市、室蘭市 外計7市町  
内容 日本遺産「銀の馬車道・釧石の道」の構成地域や事務局担当者が炭鉄港の構成エリアを視察。室蘭では交流会を実施。翌日は室蘭の取り組み状況を説明した。

●日本遺産連携事業(兵庫県)

実施日 令和6年1月15日(月)～18日(木)  
参加者 炭鉄港推進協議会メンバー9名(事務局含む)  
場所 兵庫県姫路市、神河町、市川町、福崎町、朝来市  
内容 炭鉄港との共通点が多い日本遺産「銀の馬車道・釧石の道」の構成地域を視察し、両地域への周遊促進に向けた更なる展開へとつなげることを目的として実施。室蘭から仲嶋が参加。

② 室蘭炭鉄港推進協議会／事務局：室蘭市経済部観光課

(ア) 会議実施状況

●総会

実施日 令和5年11月13日(月)  
場所 室蘭市役所 2階大会議室  
内容 令和4年度の事業報告と令和5年度の事業計画(案)等

(イ) イベント等実施状況

●炭鉄港バスツアー

実施日 令和5年11月18日(土)  
参加者 80名  
内容 炭鉄港の構成文化財を中心に巡るガイド付きバスツアーを実施。

(2) 映像作品や写真を活用した地域PR(撮りフェス in 室蘭)

① 撮りフェス in 室蘭 2023

8回目となる今回は、「写真撮影を楽しむフェス」という原点に立ち返り、コンテストを任意参加とし、参加料金も変更。コンテストに参加しなくても楽しめるさまざまな新企画も展開した。当日は初日に天候が崩れたものの、翌日には回復し、参加者は室蘭市内で思い思いに撮影を行った。

実施日 令和5年7月15日(土)～16日(日)  
場所 室蘭市内一円(運営本部：室ガス文化センター)  
参加者 238名(昨年216名)  
応募作品 569点(昨年623点)

●受賞

全国の地方新聞社と共同通信社が主催する「第14回地域再生大賞」において、優秀賞を受賞。また、室蘭商工会議所が2023年度「全国商工会議所きらり輝き観光振興大賞」のきらり特別賞(地域資源活用)を受賞。

## ② ロケ地観光などのニューツーリズムの促進

### (ア) フィルムコミッション北海道ブロック連絡会議・JFC ブロック研修

実施日	令和5年11月10日(金)
場所	札幌市産業振興センター
内容	北海道内のフィルムコミッションが情報交換を行う会議に参加した。研修として、ロケーションデータベースの活用法、制作者のフィルムコミッション活用方法についての講義、オンラインでの撮影支援(バーチャルロケハン)ワークショップが行われた。その後、各地域の現状報告などを行う北海道ブロック会議が実施された。

### (イ) ロケ受け入れ実績

映画1件、ドラマ1件、CM1件(合成用素材として)、ミュージックビデオ1件  
TV番組4件

## 6. 観光諸行事の企画及び実施

### (1) むろらん港まつり…第77回

今年の港まつりは新型コロナウイルス感染症が5類感染症に位置づけられたことから、感染症対策を行わず、4年ぶりに通常通りの開催となった。3日間通して晴天に恵まれ、予定していたプログラムを全て実施することが出来たことから、大いに賑わった。

開催日	令和5年7月28日(金)～30日(日)
入込数	129,600人(延べ人数)
行事内容	●開祭式 ●納涼花火大会 ●ステージ行事(港ふれあい広場) ●港ふれあい広場・露店 ●納涼花火大会(港ふれあい広場周辺) ●総参加市民おどり(中島町) ●よさこいソーラン in むろらん &YOSAKOIソーラン胆振・千歳支部大会(中央町・入江町)
協賛行事	●室蘭ねりこみ(中央町) ●フォトコンテスト ●ものづくり匠教室(室蘭商工会議所工業部会・建設業部会) ※中島町では港まつりと連動する形でイベントが開催された。

### (2) 市内イベント支援

#### ① スワンフェスタ2023

今年度より花火大会が開催されないことから、会場を従来の中央埠頭から白鳥大橋や大黒島などを望む絶好のロケーションである絵鞆臨海公園に移して、規模を縮小しながらもステージイベントや露店街とともに協賛行事も開催した。

開催日	令和5年9月3日(日)
場所	絵鞆臨海公園周辺
入込数	約4,000人(延べ人数)
行事内容	●露店街 ●ステージイベント <協賛行事>●むろらん港鉄人舟漕ぎ大会



② **むろらん港鉄人舟漕ぎ大会**（スワンフェスタ 2023 協賛行事）

10 回目の開催となる今回は、スワンフェスタの会場変更に合わせて、絵鞆臨海公園の親水護岸沖に会場を移して開催。昨年同様に決勝・準決勝のレースは行わずに、タイムレースのみの開催となった。

開催日 令和 5 年 9 月 3 日(日)  
場所 絵鞆臨海公園・親水護岸沖  
参加者 19 チーム(6 人 1 組)

③ **室蘭さかなの港町同窓会支援 <中止>**

令和 5 年 10 月上旬に開催予定であったが、不漁でイベント用の秋サケが確保できない恐れがあるとして、イベントが中止となった。

④ **初日の出歓迎イベント支援**

町会有志による歓迎イベントは行われなかったが、初日の出を観覧する見学者の混雑防止のため、周辺の交通規制を実施した。

実施日 令和 6 年 1 月 1 日(月・祝) 6:00～  
内容 交通規制に伴う周知看板・標識の設置・撤去等

(3) **姉妹都市・交流都市等との観光と物産展**

① **港まつり内での物産展**

昨年に引き続き、むろらん港まつりの大露店街に姉妹都市をはじめ、交流都市や関係ある都市の物産展を開催した。また会場内ステージで観光 PR を実施した。

実施日 令和 5 年 7 月 28 日(金)～30 日(日)  
場所 港ふれあい広場内特設会場（室蘭市入江町）  
参加都市 北海道森町・岩手県釜石市・岩手県沿岸振興局

② **その他事業**

(ア) 第 3 回新さっぽろ夏まつり 2023 での観光 PR(沖縄県宮古島市関係)

実施日 令和 5 年 8 月 11 日(金・祝)  
場所 ふれあい広場あつべつ(札幌市厚別区)  
内容 同イベントに沖縄県宮古島市の観光協会や宮古市職員、ミス宮古島、沖縄県庁職員らが来道し、初めてブースを出店。同ブース内にて室蘭市の観光パンフレットの配布や VR 映像体験を行った。イベントは令和 5 年 8 月 10 日(木)～15 日(火)まで開催された。

(4) **全道・全国各種大会支援**

① **全国高等学校総合体育大会(インターハイ) フェンシング会場**

実施日 令和 5 年 8 月 5 日(土) 9:30～  
場所 ㊦栗林商会アリーナ(入江運動公園総合体育館)  
内容 会場でのお土産品販売を実施。

② **日本青年会議所北海道地区協議会 第 72 回北海道地区大会 登別室蘭大会**

実施日 令和 5 年 9 月 9 日(土)  
場所 室ガス文化センター  
内容 会場でのお土産品販売を実施。

#### (4) 全道・全国各種大会支援(続き)

##### ③ その他、パンフレットの提供や会場における臨時出店の斡旋等

- 全道社交飲食業者室蘭大会  
(令和5年6月13日(火) 於:蓬峯殿/物販販売)
  
- 北海道都市教育委員会連絡協議会定期総会  
(令和5年8月23日(水) 於:室蘭プリンスホテル/物販販売)

### 7. 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供

#### (1) フェリー航路の活用促進

宮古市とは令和3年3月末でフェリー航路が休止となったが、青森市とのフェリー航路が令和5年10月2日(月)から始まったことを受け、これまで宮古市との交流を推進していた委員会を「フェリーで繋がる地域との交流実行委員会」(事務局:観光課)と改称し、フェリー航路で結ばれた都市との交流に向けて連携して取り組みを行っている。

##### ① 会議実施状況

- 総会  
実施日 令和5年7月4日(火)  
場所 室蘭観光協会 会議室  
内容 令和4年度の事業報告・決算・監査報告、委員会の名称変更及び会則の一部改正について、令和5年度の事業計画・予算案等について

##### ② イベント等

- 第29回宮古市産業まつりへの参加  
実施日 令和5年9月30日(土)~10月1日(日)  
場所 宮古市民総合体育館  
内容 ●カレーラーメン(レトルト)・室蘭やきとりのタレ・菓子・ボルタ等の販売  
●観光ポスター等の展示、パンフレットの配布
  
- 「青森・道南縄文産直市」参加  
「青森・道南」エリアの魅力を発信するイベントに青森とフェリーで繋がる室蘭市としてイベント最終日に参加。  
実施日 令和5年11月23日(木・祝)  
場所 JR 大宮駅改札外西ロベントスペース&ステンドグラス前  
内容 ●カレーラーメン(レトルト)・室蘭やきとりのタレ等の販売  
●観光ポスター等の展示、パンフレットの配布、アンケート調査  
※イベントは11月17日(金)~23日(木・祝)の7日間で開催。

## (2) 教育旅行(修学旅行)に対する対応

### ① 修学旅行の受け入れ

実施日	令和5年5月18日(木)
場所	札幌市立栄町中学校 80名
内容	炭鉄港の学習として、構成文化財である旧室蘭駅舎の見学と、中央町周辺のまち歩きガイドツアーを実施。

### ② 登別洞爺広域観光圏協議会(プロモーション事業)

実施日	令和5年12月4日(月)～7日(木)
場所	名古屋・大阪・横浜・東京
内容	北海道観光振興機構の教育旅行説明会へ参加。 当協会から仲嶋が名古屋・大阪会場の説明会に参加した。

## 8. 観光関係諸機関との連携

### (1) 室蘭観光推進連絡会議…市・商工会議所・観光協会の共同事業

#### ① 地域の魅力を活かした観光誘導事業

##### (ア) インフラツーリズム(白鳥大橋主塔見学)事業

令和2年5月に国土交通省が進めるインフラツーリズムのモデル地区に認定されたことを受け、令和3年7月よりスターマリン(株)の運行により「白鳥大橋主塔登頂クルーズ」として事業化された。今後は利用率の向上に向けて広域連携や関係機関との連携を模索する。

##### ●西胆振地域モニターツアー

開催日	令和5年10月22日(日)～23日(月)
視察場所	室蘭市(白鳥大橋)・白老町(ウポポイ)
参加者	10名

##### ●現地協議会

開催日	令和5年11月9日(木)
場所	室蘭市役所 2階3号会議室
内容	これまでの取り組み状況、モニターツアーの実施状況、他地域との情報交換について、意見交換等

##### (イ) 室蘭 de 手ぶらフィッシング事業

室蘭での釣り体験を気軽に楽しめるよう、釣りの初心者向けに、道具一式のレンタルと詳しいガイドによる案内付きの遊漁船に乗っての釣り体験と、ゆららでの入浴、釣魚の調理までをパッケージにしたプランを実施。受付とガイドの手配は観光課が担当し、遊漁船の運航はスターマリン(株)が担当している。

## ② 夜景観光推進事業

### (ア) 全国工場夜景都市協議会

工場夜景を観光資源として地域活性化に取り組む都市で構成される協議会で、工場夜景サミットの共催や共同事業などを通じて連携を深めている。

#### ● 総会

実施日 令和5年5月26日(金)  
場所 富士市役所 10階 全員協議会室(静岡県富士市)  
実施内容 令和4年度の事業報告・決算・監査報告、令和5年度の事業計画・予算案について検討

#### ● ツーリズム EXPO ジャパン 2023 参加

世界有数の規模で開催される旅行見本市の「ツーリズム EXPO ジャパン 2023」に協議会として出展。全国の工場夜景都市を紹介したほか、旅行会社やメディアなど12社との商談を行う事ができた。

実施日 令和5年10月26日(木)～29日(日)  
場所 大阪府・インテックス大阪  
※来場者数148,062人(主催者発表)  
内容 各都市の紹介パネルの展示、旅行会社等との商談、観光パンフレット・ノベルティ等の配布

#### ● 巡回写真展事業

協議会に加盟する13都市を巡回するリレー形式の写真展で、室蘭市では4番目の開催として、下記の通り開催した。

実施日 令和5年9月30日(土)～10月15日(日)  
場所 道の駅みたら室蘭 2階展示スペース  
内容 加盟13都市の工場夜景写真(全39点)や、全国の工場夜景エリアを紹介するパネルを展示。

#### ● 「工場夜景の日」連携事業

第1回のサミットが開催された2月23日が「工場夜景の日」として記念日登録されたことをきっかけに、各都市がこの日を中心に各地域で記念行事を開催。室蘭市としての取り組み内容は下記の通り。

#### ■ 市内での工場夜景 PR(工場夜景写真パネル展)

実施日 令和6年2月16日(金)～2月25日(日)  
場所 道の駅みたら室蘭 2階展示スペース  
内容 全国の工場夜景エリア(室蘭を含む13地域)を紹介するパネルや「撮りフェス in 室蘭 2023」の応募作品の中から工場夜景を撮影した作品パネル等を展示。

■札幌市での工場夜景 PR(全国工場夜景パネル展 2024in チカホ)

実施日	令和 6 年 2 月 23 日(金・祝) 10:00~17:00
場所	札幌駅前通地下歩行空間イベントスペース 「憩いの空間(W3・4)」(札幌市)
内容	全国工場夜景エリアの紹介パネル展示と、「撮りフェス in 室蘭 2023」の応募作品の中から工場夜景を撮影した作品パネルを展示。観光 PR としてパンフレット等の配布を行ったほか、室蘭の観光に関するアンケートとして google フォームを使用したアンケート調査を実施。回答者にはノベルティを配布した。256 件の回答が得られた。

③ 食の観光推進事業

Web サイト「おっと！室蘭」のグルメ情報に掲載する店舗の拡充を図るとともに、店舗の情報を元に、食べ歩きマップを制作・配布することで滞在時間の促進と経済効果の拡大を図っている。

④ 観光プロモーション事業

(ア) 大型客船おもてなし

入港歓迎イベント実施のためテント貸出、歓迎式参加等を実施。また一部の船舶には広域観光圏協議会を通じ、売店の出店や客船の視察(外観のみ)を行った。

(イ) 青森市・弘前市の訪問

フェリー就航を見据え、青森市・弘前市の関係機関を訪問して情報交換を実施。

実施日	①令和 5 年 4 月 10 日(月)~11 日(火) ②令和 5 年 10 月 2 日(月)
訪問先	①青森市役所・青森観光コンベンション協会・青森商工会議所 ②青森県庁・青森市内旅行会社・弘前市役所ほか
内容	観光の現状やフェリー就航に向けた取り組み状況の聞き取り、室蘭市や西いぶり地域の観光情報の提供等

⑤ その他事業

(ア) 室蘭地区 Zekkei プロジェクト(雲海に関する共同研究)

春から夏かけてよく発生する雲海を観光資源として活用するため、発生予測に関する基礎研究を北見工業大学、日立ソリューションズ東日本と共同で開始した。

開始日	令和 5 年 11 月 1 日(水)
内容	定点観測カメラによる画像収集と気象データの蓄積

(2) 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援

① 懸案事項等の相談、サポート等

- 例会等の会場提供や会議参加、報道機関等への情報提供
- 紙エプロンの作成・販売、商標登録の維持
  - 日本記念日協会に記念日登録  
2006 年(平成 18 年)4 月 25 日に会が発足したことにちなんで、同年に制定した 4 月 25 日の「室蘭カレーラーメンの日」を正式な記念日として日本記念日協会に申請し、令和 6 年 3 月 25 日付けで認定された。
- 加盟店の活動状況の集約 ほか

### (3) 広域観光事業実施団体

#### ① 北海道登別洞爺広域観光圏協議会

##### (ア) 会議開催状況

総会	令和5年6月29日(木)(登別市観光交流センター ヌプル)
幹事会	①令和5年4月7日(金)(登別市観光交流センター ヌプル) ②令和5年5月10日(水)(登別市観光交流センター ヌプル) ③令和5年6月26日(月)(オンライン開催) ④令和5年8月31日(木)(だて歴史の杜カルチャーセンター) ⑤令和5年10月3日(火)(だて歴史の杜カルチャーセンター) ⑥令和6年1月23日(火)(だて歴史の杜カルチャーセンター) ⑦令和6年2月20日(火)(だて歴史の杜カルチャーセンター) ⑧令和6年3月26日(火)(だて歴史の杜カルチャーセンター)
WG	①令和5年4月14日(金)(室蘭市役所) ②令和5年5月26日(金)(登別市観光交流センター ヌプル) ③令和5年7月13日(木)(オンライン開催)

##### (イ) 実施事業等(関係分)

###### ●クルーズ船勉強会

実施日	令和5年10月17日(火)
場所	室蘭開発建設部 1階中会議室
内容	北海道運輸局室蘭運輸支局の長谷川支局長を講師に招き、大型客船やクルーズについての知識を学んだ。

###### ●シービーツアーズとの連携事業「まるごと西いぶり(室蘭市編)」

実施日	令和5年11月15日(水)
内容	道内の自治体にスポットを当て、地域の魅力を深掘りする日帰りバスツアーの第1弾として10月末から、西胆振の3市4町をそれぞれ巡る札幌発着のツアーを実施。 室蘭は旧室蘭駅舎や潮見公園の見学や、ボルタ制作体験を実施。

###### ●昭和新山国際雪合戦への参加

実施日	令和6年2月25日(日)
場所	昭和新山
内容	WGメンバーの交流促進と地域への理解を深めるため、管内のイベントへ積極的に参加しようという取り組みとして、同大会のビギナーズの部(勝敗にこだわらず雪合戦を楽しむという部門)に参加した。協会より矢元参加。

#### (4) 北海道観光振興機構・北海道胆振総合振興局

##### ① 胆振総合振興局

実施事業等(関係分)

###### ● ツーリズム EXPO ジャパン 2023 参加

実施日 令和 5 年 10 月 26 日(木)～29 日(日)

場所 大阪府・インテックス大阪

※来場者数 148,062 人(主催者発表)

内容 北海道ブース内の胆振総合振興局コーナーで室蘭を含む圏域の観光 PR を実施。業界日には旅行会社 3 社との商談を実施。

#### (5) その他団体

##### ① むろらんカルチャーナイト実行委員会

むろらんカルチャーナイト 2023

実施日 令和 5 年 10 月 6 日(金) 17:00～21:00

内容 市内の公共施設 27 カ所が参加し、夜間の施設開放などを実施。

旧室蘭駅舎は開館時間を延長、水族館は夜間特別営業を実施する予定だったが、悪天候のため中止した(みたらは通常営業にて対応)。

#### 9. 公共施設等の管理運営受託

##### (1) 室蘭市からの業務委託

###### ① 指定管理者業務

###### (ア) 市立室蘭水族館

<業務概要>

魚類・海獣類の給餌・飼育等、展示・飼育水槽等の清掃・修繕等、施設の維持・修繕、魚類等の交換・調達等の情報交換・手配等、遊具の運転・回数券・利用券販売、館内各施設適正配置等の検討、新規事業・イベント等の企画立案及び実施、電気設備等の保守点検・夜間休日の維持管理業務等の再委託等

<実施状況>

入場者数 74,227 人(前年度 70,824 人/104.8%)

うち有料入場者 59,342 人(前年度 56,152 人/105.68%)

開館期間 4 月 21 日(金)～10 月 9 日(月・祝)、12 月 2 日(土)の 172 日間

シーズンパスポート 販売数 1,073 枚(前年 904 枚)

利用回数の平均 4.4 回(前年 4.6 回)

最高入場回数 172 回(前年 171 回)

## (ア)市立室蘭水族館(続き)

### <イベント・事業等>

イベント名	期間	内容
移動水族館 (オープン事前 PR)	4/9(日)	中島町・モルエ中島店内にてパスポート販売等を実施
開館プレゼント	4/21(金)	先着 100 名プレゼント
浜焼き等(魚類のお姉さんのお勧め品)	5～10 月の日・祝等	不定期に開催
GW 子供プレゼント	5/3(水・祝) ～5/5(金・祝)	各日とも小学生以下のお子さん先着 100 名に記念品
開館 70 周年記念 プレゼント	6/21(水)	先着 100 名に記念品
夕方の水族館	6/24(土)	53 名参加 記念品プレゼントを実施
海の工作イベント	7/23(日)	20 名参加
七夕水槽の展示	7/1(土)～7/7(金)	
水族館マップラリー	7/29(土)	30 名参加 30
1 日館長	8/1(火)	1 名参加
1 日飼育体験学習	8/3(木)・4(金)	12 名参加
マリン(トド)の献花台 設置	8/11(金)～31(木)	7 月 7 日(金)に死亡したトドのマリンに対する献花台を設置
夜の水族館	8/26(土)	319 名入場
お魚の塗り絵展	9/24(日)	23 名参加
閉館感謝イベント	10/8(日)・9(月・祝)	各日とも先着 100 名に記念品
冬&夜の水族館	12/2(土)	400 名入場

## (イ)白鳥大橋記念館

### <業務概要>

白鳥大橋に係る各種展示品の維持管理、利用状況等の報告、関連グッズ類の販売等、電気設備等設備機器類の保守点検業務の再委託、館内外・トイレ等の清掃、その他施設等の維持・灯具類の交換・修繕、観光情報等の情報提供、夏期草刈・冬期除雪、花壇等の植栽など

### <年度別利用者数の推移>

	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 3 年度	令和 2 年度
合計数	898,503(前年比 100.9%)	890,537	563,736	562,268
個人	891,813(前年比 100.6%)	886,457	561,771	560,708
団体	6,690(前年比 164.0%)	4,080	1,965	1,560



<イベント>

●クリスマスツリーの設置

実施日 令和5年11月3日(金)～12月26日(火)  
 場所 1階ロビー  
 内容 人工木(4m)により展示。こどもの森幼保園 祝津保育所の児童及び清泉幼稚園の児童が飾り付けを実施、終了後サンタクロースがプレゼントを配布した。(12月12日(火)実施)

●その他、季節ごとの飾りつけ

実施日 七夕～令和5年6月26日(月)～7月7日(金)  
 ハロウィン～令和5年9月25日(月)～11月1日(水)  
 バレンタイン～令和6年1月24日(水)～2月14日(水)  
 場所 1階ロビーを中心に飾り付けを実施。  
 6月29日(木)には清泉幼稚園の園児による七夕飾り付けを実施。

<2F 展示室等催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体等
野鳥美を求めて 室蘭・絵鞆半島の鳥たち	4月29日(土) ～5月7日(日)	熊谷勝
白鳥大橋開通25周年 記念パネル展	6月13日(火) ～26日(月)	室蘭開発建設部
港の写生会	7月16日(日)	室蘭市民美術館を ささえる会
「港湾の役割」パネル展	7月16日(日)	室蘭開発建設部 室蘭港湾事務所
みたらDE夏祭り2023	8月12日(土) ～15日(火)	c*m craft 工房
宮古市物産展(1Fロビー/ スワンフェスタ2023協賛)	9月3日(日)	(一社)宮古観光文化 交流協会
北の縄文パネル展	9月5日(火) ～12日(火)	胆振総合振興局
熊谷勝と仲間たち写真展 野の鳥の四季	9月17日(日) ～24日(日)	熊谷勝
全国工場夜景巡回写真展	9月30日(土) ～10月15日(日)	全国工場夜景 都市協議会
日本遺産「炭鉄港」パネル展	11月17日(金) ～24日(金)	観光推進連絡会議
全国工場夜景パネル展2024	2月16日(金) ～25日(日)	観光推進連絡会議

## (ウ)室蘭市旧室蘭駅舎

### <業務概要>

観光情報等の提供及び各種情報等の収集、施設等の維持管理・修繕、ライトアップの灯具等の交換、夜間機械警備等の再委託、トイレ等の清掃、ホールの貸出業務、冬期除雪・屋根落雪防止措置の実施、花壇整備など

### <ホール催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体
春季室蘭盆栽展	6月10日(土) ～11日(日)	室蘭盆栽会
むろらん港まつり 市民踊り講習会	7月14日(金)	室蘭商工会議所
撮りフェス in 室蘭 2023	7月15日(土) ～16日(日)	同実行委員会
撮りフェス in 室蘭 2023 応募作品展	7月23日(日) ～8月19日(土)	同実行委員会
北の縄文パネル展	9月5日(火) ～12日(火)	胆振総合振興局
むろらんカルチャーナイト 2023	10月6日(金)	同実行委員会
撮りフェス in 室蘭 2023 受賞作品展	10月6日(金) ～19日(木)	同実行委員会
2023 シルバーフェスティバル	10月21日(土)	室蘭市シルバー 人材センター
楽輝己書道場師範会 作品展 展示	10月22日(日) ～11月5日(日)	楽輝己書道場 師範会

## ② 観光施設維持管理業務受託

### (ア)観光施設維持管理業務 および 大黒島管理業務

#### <業務概要>

施設清掃・ごみ収集・トイレ清掃、し尿浄化槽保守点検、給水施設(ポンプ場)保守点検、給水等の再委託、大黒島清掃・管理、草刈、トイレ等の灯具交換・詰まりの解消、その他施設の維持・修繕など

#### <対象施設>

白鳥湾展望台、絵鞆岬、銀屏風、ハルカラモイ、ローソク岩、マスイチ浜、唐松平、測量山、女測量山、沢町ポンプ場、チャラツナイ、地球岬、地球岬ポンプ場、金屏風、トッカリシヨ、イタンキ海水浴場

### (イ)観光地交通対策業務

#### (ゴールデンウィーク・夏休み期間・初日の出における地球岬交通警備)

##### 地球岬初日の出

実施日 令和6年1月1日(月・祝) 午前0時～8時頃  
場所 道道室蘭環状線・金屏風～新富町三叉路  
内容 道道から展望台駐車場までの通行止め及び金屏風から新富町三叉路までの一方通行を実施

## (ウ)D51-560 蒸気機関車清掃業務受託

### <業務概要>

D51560 型蒸気機関車の清掃業務として保守物件全般の清掃垢落とし、部品磨き、錆落とし、塗装、その他維持・修繕など。

清掃期間は令和5年4月～令和6年3月の毎月1回。

※ 専門的な知識や技術が必要なため、SL 保存室蘭機友会へ再委託を行うとともに、観光課職員や一般市民と一緒に作業に当たっている。

## ③ 室蘭イタンキ浜監視業務受託

開設期間	令和5年7月25日(火)～8月20日(日)(27日間)
監視区域	旧海水浴場付近
監視員等配置体制	平日・土・日曜…常時2名 遊泳禁止の看板・のぼりの設置

## 10. その他この法人の目的を達成するために必要な事業

### (1) 会員の情報収集・整理、新規会員募集

会員数の増減状況（令和5年4月以降）

- 会員数・・・354件(令和6年5月1日現在)
- 入退会・・・入会12件、退会13件